

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования

**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)**

**Департамент психологии и развития человеческого капитала
Факультета социальных наук и массовых коммуникаций**

Буянова С.М., Полевая М.В.

Технологии развития эмоционального интеллекта

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки

38.03.01 Экономика,

ОП «Экономика и финансы»

Москва – 2023

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**
(Финансовый университет)

**Департамент психологии и развития человеческого капитала
Факультета социальных наук и массовых коммуникаций**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
методической работе

_____ Е.А. Каменева

21.04. 2023 г.

Буянова С.М., Полевая М.В.

Технологии развития эмоционального интеллекта

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки

38.03.01 Экономика,

ОП «Экономика и финансы»

*Рекомендовано Ученым советом Факультета социальных наук и массовых коммуникаций
протокол № 31 от 18 апреля 2023 г*

*Одобрено Советом учебно-научного департамента психологии и развития человеческого
капитала
протокол № 08 от 04 апреля 2023 г*

Москва – 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины	4
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине.....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	11
4. Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы.....	12
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	12
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	16
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	20
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	46
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины	47
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	48
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем	48
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	49

1. Наименование дисциплины

Технологии развития эмоционального интеллекта.

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины «Технологии развития эмоционального интеллекта» направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции ¹	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
УК-9	Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении	1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы.	знать: основные принципы стратегии сотрудничества уметь: устанавливать полноценные партнерские отношения с членами команды на индивидуальном и групповом уровнях, опираясь на знания об эмоциональном интеллекте
		2. Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении.	знать: социальные этические и эмоциональные нормы и принципы межличностного и профессионального общения уметь: выстраивать уважительные взаимоотношения, опираясь на этические и эмоциональные нормы и принципы в межличностном профессиональном общении

		3. Понимает и учитывает особенности поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности.	знать: основные классификации групповых ролей с учетом эмоциональной сферы личности уметь: учитывать эмоциональные особенности личности при достижении целей в профессиональной деятельности
ПКН-7	Способность применять знания для просветительской деятельности в области основ экономических знаний	1. Понимает основные особенности российской экономики, ее институциональную структуру, направления экономической политики государства.	знать: теоретическое обоснование существования взаимосвязи эмоционального интеллекта руководителей и экономической эффективности организации уметь: применять знания о взаимосвязи эмоционального интеллекта руководителей и экономической эффективности организации в рамках управленческой деятельности
		2. Демонстрирует умение четко, доступно и профессионально грамотно излагать информацию об основных экономических объектах, явлениях, процессах, аргументировать собственные суждения и оценки в области экономики.	знать: принципы управления своими эмоциями уметь: четко, доступно и профессионально грамотно излагать информацию об основных экономических объектах, явлениях, процессах, аргументировать собственные суждения и оценки в области экономики с учетом знаний об эмоциональной регуляции собственного поведения
ПКП-1 (для профиля «Управление финансовыми рисками и страхование»)	Способность разрабатывать отдельные направления риск-менеджмента и страховые продукты	1. Применяет теоретические знания для разработки, освоения и внедрения методов и моделей управления рисками.	знать: основные современные направления изучения эмоционального интеллекта уметь: применять знания об эмоциональном интеллекте в рамках своей профессиональной деятельности
		2. Применяет теоретические знания для разработки, освоения и внедрения страховых продуктов.	знать: основные технологии развития и методы оценки эмоционального интеллекта уметь: применять знания о методах оценки и развития эмоционального интеллекта в рамках своей профессиональной деятельности

ПКП-2 (для профиля «Госуда рственн ые и муницип альные финансы »)	Способность выбирать и использовать оптимальные методы и методики расчета финансовых показателей	1. Рассчитывает показатели, обоснованно и достоверно характеризующие основные параметры формирования и исполнения бюджетов бюджетной системы.	знать: основные современные направления изучения эмоционального интеллекта уметь: применять знания об эмоциональном интеллекте в рамках своей профессиональной деятельности
		2. Применяет современные методы сбора, обработки и анализа информации, необходимой для расчета и интерпретации основных бюджетных показателей.	знать: основные технологии развития и методы оценки эмоционального интеллекта уметь: применять знания о методах оценки и развития эмоционального интеллекта в рамках своей профессиональной деятельности
ПКП-2 (для профиля «Финанс ы и банковс кое дело»)	Способность готовить информационно- аналитическое обеспечение деятельности банков и финансовых институтов, организаций различных отраслей экономики, разрабатывать прогнозы и планы, осуществлять мониторинг, анализ и контроль за ходом их выполнения	1. Применяет современные методы анализа и оценки деятельности организаций, в том числе институтов финансового рынка для выявления тенденций их развития с учетом складывающейся макроэкономической ситуации.	знать: основные современные направления изучения эмоционального интеллекта уметь: применять знания об эмоциональном интеллекте в рамках своей профессиональной деятельности
		2. Демонстрирует определение эффективных направлений развития финансово- кредитных институтов, иных организаций различных отраслей экономики на основе формирования прогнозов, стратегий и планов их деятельности.	знать: основные технологии развития эмоционального интеллекта уметь: применять технологии развития эмоционального интеллекта в рамках своей профессиональной деятельности

		3. Демонстрирует умение осуществлять мониторинг реализации прогнозов, стратегий и планов деятельности институтов финансово-кредитной сферы, иных организаций различных отраслей экономики и контролировать их выполнение.	знать: основные методы оценки эмоционального интеллекта уметь: применять знания об оценке эмоционального интеллекта в рамках своей профессиональной деятельности
ПКП-2 (для профиля «Бизнес и финансы социальной сферы»)	Способность готовить информационно-аналитическое обеспечение разработки стратегических, текущих и оперативных прогнозов, планов организаций социальной сферы; осуществлять их мониторинг, анализировать и контролировать ход их выполнения	1. Оценивает современное состояние и тенденции развития организаций социальной сферы.	знать: основные современные направления изучения эмоционального интеллекта уметь: применять знания об эмоциональном интеллекте в рамках своей профессиональной деятельности
		2. Разрабатывает, осваивает и внедряет программы развития современных социальных проектов и услуг.	знать: основные технологии развития эмоционального интеллекта уметь: применять технологии развития эмоционального интеллекта в рамках своей профессиональной деятельности
		3. Определяет формы и методы контроля реализации социальных проектов и услуг.	знать: основные методы оценки эмоционального интеллекта уметь: применять знания об оценке эмоционального интеллекта в рамках своей профессиональной деятельности
ПКП-2 (для профиля «Финансы и управление финансовыми активами»)	Способность выбирать и использовать оптимальные методы управления финансовыми активами публично-правовых образований, корпораций и домашних хозяйств	1. Демонстрирует понимание природы рисков финансовых активов публично-правовых образований, корпораций и домашних хозяйств.	знать: основные современные направления изучения эмоционального интеллекта уметь: применять знания об эмоциональном интеллекте в рамках своей профессиональной деятельности
		2. Демонстрирует владение основными методами оценки и управления финансовыми активами.	знать: основные технологии развития эмоционального интеллекта уметь: применять технологии развития эмоционального интеллекта в рамках своей профессиональной деятельности

		3. Использует инструментарий управления финансовыми активами при разработке и реализации инвестиционной и долговой политики публично-правовых образований, корпораций и домашних хозяйств.	знать: основные методы оценки эмоционального интеллекта уметь: применять знания об оценке эмоционального интеллекта в рамках своей профессиональной деятельности
ПКП-3 (для профиля «Финансовые рынки и финтех»)	Способность выявлять, регистрировать и идентифицировать риски применения финансовых технологий, использовать современные методы и модели их оценки, осуществлять мониторинг рисков в целях нейтрализации	1. Владеет современным инструментарием, позволяющим выявлять, регистрировать и идентифицировать риски применения финансовых технологий, а также выполнять их мониторинг в целях нейтрализации.	знать: основные современные направления изучения эмоционального интеллекта уметь: применять знания об эмоциональном интеллекте в рамках своей профессиональной деятельности
		2. Демонстрирует способность разработать комплекс мероприятий по минимизации рисков применения финансовых технологий на финансовых рынках.	знать: основные технологии развития и методы оценки эмоционального интеллекта уметь: применять знания о методах оценки и развития эмоционального интеллекта в рамках своей профессиональной деятельности
ПКП-3 (для профиля «Государственный финансовый	Способность выполнять профессиональные обязанности по осуществлению деятельности государственного, корпоративного,	1. Демонстрирует знания нормативных правовых актов, регулирующих организацию казначейского дела.	знать: основные современные направления изучения эмоционального интеллекта уметь: применять знания об эмоциональном интеллекте в рамках своей профессиональной деятельности

контроль и казначейское дело», 21 год)	банковского казначейства, применять казначейские технологии и инструменты	2. Применяет казначейские технологии и инструменты для эффективного управления денежными средствами.	знать: основные технологии развития и методы оценки эмоционального интеллекта уметь: применять знания о методах оценки и развития эмоционального интеллекта в рамках своей профессиональной деятельности
ПКП-1 (для профиля «Государственный финансовый контроль», 22 год)	Способность собирать и обобщать информацию, необходимую для проведения государственного финансового контроля (аудита)	1. Демонстрирует знания нормативных правовых актов, регулирующих организацию государственного финансового контроля (аудита).	знать: основные современные направления изучения эмоционального интеллекта уметь: применять знания об эмоциональном интеллекте в рамках своей профессиональной деятельности
		2. Собирает, обобщает и анализирует данные для проведения контрольных и экспертно-аналитических мероприятий.	знать: основные технологии развития эмоционального интеллекта уметь: применять технологии развития эмоционального интеллекта в рамках своей профессиональной деятельности
		3. Использует информационные технологии в ходе сбора и обобщения информации для проведения контрольных и экспертно-аналитических мероприятий.	знать: основные методы оценки эмоционального интеллекта уметь: применять знания об оценке эмоционального интеллекта в рамках своей профессиональной деятельности
ПКП-1 (для профиля «Казначейское дело», 22 год)	Способность применять казначейские технологии на макро- и микроуровнях	1. Владеет приемами казначейского обслуживания и казначейского сопровождения.	знать: основные современные направления изучения эмоционального интеллекта уметь: применять знания об эмоциональном интеллекте в рамках своей профессиональной деятельности
		2. Применяет инструменты риск-ориентированного казначейского сопровождения.	знать: основные подходы к определению эмоциональной компетентности уметь: применять знания об эмоциональной компетентности

			в рамках своей профессиональной деятельности
		3. Демонстрирует знания ведения казначейского учета, формирования отчетности по операциям казначейских платежей.	знать: основные технологии развития эмоционального интеллекта уметь: применять технологии развития эмоционального интеллекта в рамках своей профессиональной деятельности
		4. Классифицирует нарушения участников казначейского сопровождения.	знать: основные методы оценки эмоционального интеллекта уметь: применять знания об оценке эмоционального интеллекта в рамках своей профессиональной деятельности
ПКП-1 (для профиля «Финансы и инвестиции»)	Способность исследовать современное состояние и выявлять тенденции развития корпоративных и общественных финансов путем анализа финансово-экономической информации с использованием современных методов и информационных технологий	1. Систематизирует, структурирует и анализирует финансово-экономическую информацию, характеризующую современное состояние и тенденции развития корпоративных и общественных финансов, финансовых рынков.	знать: основные современные направления изучения эмоционального интеллекта уметь: применять знания об эмоциональном интеллекте в рамках своей профессиональной деятельности
		2. Применяет профессиональные знания, современные методы и информационные технологии для прогнозирования развития корпоративных и общественных финансов.	знать: основные технологии развития и методы оценки эмоционального интеллекта уметь: применять знания о методах оценки и развития эмоционального интеллекта в рамках своей профессиональной деятельности

ПКП-1 Профиль «Финансовые рынки и банки», ИОО, 2022 г. ОЗО ДОТ	Способность выполнять профессиональные обязанности по осуществлению текущей деятельности институтов финансового рынка, разрабатывать современные финансовые и кредитные услуги, продвигать и реализовывать их на рынке, организовывать эффективную деятельность различных подразделений участников финансового рынка	1. Демонстрирует способность выполнять профессиональные обязанности в процессе текущей деятельности как институтов финансового рынка, так и финансовых департаментов компаний различных отраслей экономики.	знать: основные современные направления изучения эмоционального интеллекта уметь: применять знания об эмоциональном интеллекте в рамках своей профессиональной деятельности
		2. Проводит критический анализ применяемых организациями финансовых и кредитных услуг.	знать: основные подходы к определению эмоциональной компетентности уметь: применять знания об эмоциональной компетентности в рамках своей профессиональной деятельности
		3. Демонстрирует способность разрабатывать новые финансовые и кредитные услуги, продвигать и реализовывать их на финансовом рынке.	знать: основные технологии развития эмоционального интеллекта уметь: применять технологии развития эмоционального интеллекта в рамках своей профессиональной деятельности
		4. Разрабатывает эффективные направления деятельности различных подразделений институтов финансового рынка и финансовых департаментов компаний.	знать: основные методы оценки эмоционального интеллекта уметь: применять знания об оценке эмоционального интеллекта в рамках своей профессиональной деятельности

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Технологии развития эмоционального интеллекта» является дисциплиной модуля «Лидерство», цикла профиля (элективный) части, формируемой участниками образовательных отношений, ОП «Экономика и финансы» по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» для всех профилей.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы

Таблица 1

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 6, очное (в часах)	Семестр 7, очно-заочное, профиль «Финансы и инвестиции» (в часах)	Семестр 8, очно-заочное, ИОО, ДОТ (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	108 ч, 3 з.е.	108	108	108
Контактная работа - Аудиторные занятия	34/24/32	34	24	32
<i>Лекции</i>	16/8/8	16	8	8
<i>Практические и семинарские занятия,</i>	18/16/24	18	16	24
Самостоятельная работа	74/84/76	74	84	76
Вид текущего контроля	Контрольная работа	Контрольная работа	Контрольная работа	Контрольная работа
Вид промежуточной аттестации	Зачёт	Зачёт	Зачёт	Зачёт

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Эмоциональный интеллект. Эмоциональная компетентность.

Понятия «интеллект», «социальный интеллект», теория множественного интеллекта Г. Гарднера.

Понятие «эмоция». Теории эмоций.

Эмоциональный интеллект. Развитие представлений об эмоциональном интеллекте в психологии. Модели эмоционального интеллекта в отечественной и зарубежной психологии (Дж. Мэйера и П. Сэловея, Р. Бар-Она, Д.В. Люсина и др.). Составляющие эмоционального интеллекта и связанные с ними навыки (Д. Гоулман): самосознание, самоконтроль, социальная чуткость и управление отношениями.

Эмоциональные компетенции. Эмоциональная компетентность. Структура эмоциональной компетентности по Д. Гоулману: личная и социальная компетентность.

Тема 2. Оценка эмоционального интеллекта.

Современные методы оценки эмоционального интеллекта: методы, основанные на самоотчете, и методы, основанные на решении задач. Особенности проективных методов.

Методы, основанные на решении задач: MSCEITV2.0 (Mayer Salovey Caruso Emotional Intelligence Test) – Тест Майера-Сэловея-Карузо; LEAS (Levels of Emotional Awareness); EARS (Emotional Accuracy Research Scale); TIEFBA.

Методы, основанные на самоотчете и самооценке: опросник «EQ-i» Р. Бар-Она (Bar On Emotional Quotient Inventory); опросник «EQ» Н. Холла (Emotional Intelligence Self-Evaluation); опросник SSRI Н. Шутте (Schutte et al. Self-Report Index); опросник «ЭМИн» Д. Люсина; методика МЭИ М.А. Манойловой; Trait-Meta Mood Scale (TMMS) и др.

Проективные методы: «Дорисовывание: мир вещей - мир людей - мир эмоций»; «Три желания»; «Что - почему - как».

Вопросник эмоциональной регуляции (The Emotion Regulation Questionnaire, EQR) Дж. Гросса и Дж. Оливера.

Тема 3. Технологии развития эмоционального интеллекта.

Навык осознания своих эмоций. Навык осознания эмоций других людей. Навык управления собственными эмоциями. Навык управления эмоциями других людей: лидерство, эмпатия.

EQ-наставничество и коучинг как методы развития эмоционального интеллекта.

Факторы, мешающие развитию эмоционального интеллекта: подавление эмоций, запреты на эмоции.

Тема 4. Факторы становления эмоционального интеллекта.

Пример взрослого как образец способов эмоционального самовыражения, контроля эмоциональных проявлений, вербализации эмоциональных состояний, разрешения конфликтных эмоциогенных ситуаций.

Анализ ситуаций, возникающих в группе: проявление сочувствия, отзывчивости, умение договориться и сотрудничать, умение выслушать, понять другого человека.

Использование вербальной коммуникации (беседы об эмоциях, обсуждения чувств и др.) как способ выработки техник регуляции эмоций и способ реагирования на эмоциональные ситуации различного характера.

Факторы, влияющие на развитие эмоционального интеллекта, по Д.В. Люсину: когнитивные способности (скорость и точность переработки эмоциональной информации); представления об эмоциях как о ценностях; как о важном источнике информации о себе самом и о других людях и т.п.; особенности эмоциональности: эмоциональная устойчивость; эмоциональная чувствительность и т.п.

Тема 5. Эмоциональный интеллект в бизнесе.

Роль и значение эмоционального интеллекта в бизнесе. Эмоциональный интеллект как инструмент для решения бизнес-задач. Возможности для управления эмоциями в деловом взаимодействии. Сопереживание и его роль в бизнесе.

Интеллектуально-эмоциональный профиль личности – IEPР (Н. Коро, В. Шиманская).

Эмоциональный интеллект как перспективный инструмент развития культуры управления рисками компании.

Тема 6. Эмоциональный интеллект в управленческой деятельности.

Роль и значение эмоционального интеллекта в управленческой деятельности. Эмоциональный интеллект как надпрофессиональный навык.

Взаимосвязь эмоционального интеллекта руководителей и экономической эффективности организации. Влияние эмоционального интеллекта работников организации на результаты ее деятельности. Методические подходы к повышению эффективности деятельности организации с учетом уровня эмоционального интеллекта сотрудников.

5.2 Учебно-тематический план

очная/очно-заочная/очно-заочная, ИОО, ДОТ

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Трудоемкость в часах					Формы текущего контроля успеваемости и
		Всего	Контактная работа- Аудиторная работа			Самост оатель ная работа	
			Общая	Лекции	Практиче ские и семинарс кие занятия		
1.	Эмоциональный интеллект.	18/17/ 19	4/3/5	2/1/1	2/2/4	14/14/ 14	Дискуссия

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Трудоемкость в часах					Формы текущего контроля успеваемости и
		Всего	Контактная работа- Аудиторная работа			Самост оатель ная работа	
			Общая	Лекции	Практиче ские и семинарс кие занятия		
	Эмоциональная компетентность.						
2.	Оценка эмоционального интеллекта.	18/19/ 17	6/5/5	2/1/1	4/4/4	12/14/ 12	Дискуссия, тестовые задания
3.	Технологии развития эмоционального интеллекта.	20/21/ 21	8/7/7	4/3/3	4/4/4	12/14/ 14	Тестовые задания
4.	Факторы становления эмоционального интеллекта.	20/17/ 17	8/3/5	4/1/1	4/2/4	12/14/ 12	Дискуссия, рассмотрение практических ситуаций
5.	Эмоциональный интеллект в бизнесе.	16/17/ 17	4/3/5	2/1/1	2/2/4	12/14/ 12	Дискуссия, рассмотрение практических ситуаций, тестовые задания
6.	Эмоциональный интеллект в управленческой деятельности.	16/17/ 17	4/3/5	2/1/1	2/2/4	12/14/ 12	Дискуссия, рассмотрение практических ситуаций, тестовые задания
	В целом по дисциплине	108	34/24/ 32	16/8/8	18/16/24	74/84/ 76	
	ИТОГО %:		31%/ 22%/ 30 %	47%/ 33%/ 25%	53%/ 67%/ 75%	69%/ 78%/ 70%	

5.3. Содержание практических и семинарских занятий

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8, 9	Форма проведения занятий
Тема 1. Эмоциональный интеллект. Эмоциональная компетентность.	Модели эмоционального интеллекта в отечественной и зарубежной психологии (Дж. Мэйера и П. Сэловея, Р. Бар-Она, Д.В. Люсина и др.). Составляющие эмоционального интеллекта и связанные с ними навыки (Д. Гоулман): самосознание, самоконтроль, социальная чуткость и управление отношениями. Структура эмоциональной компетентности по Д. Гоулману: личная и социальная компетентность. Эмоции, теории эмоций.	Структурированная дискуссия

	8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 9.1	
Тема 2. Оценка эмоционального интеллекта.	MSCEITV2.0 – Тест Майера-Сэловея-Карузо; LEAS; опросник «EQ-i» Р. Бар-Она; опросник «EQ» Н. Холла; опросник «ЭмИн» Д. Люсина; «Дорисовывание: мир вещей - мир людей - мир эмоций». Вопросник эмоциональной регуляции (The Emotion Regulation Questionnaire, EQR) Дж. Гроса и Дж. Оливера. 8.5, 9.1	Структурированная дискуссия. Анализ результатов психологических методик
Тема 3. Технологии развития эмоционального интеллекта.	Способы и техники развития эмоционального интеллекта. 8.2., 8.3, 9.1	Выполнение тренировочных упражнений
Тема 4. Факторы становления эмоционального интеллекта.	Пример взрослого как образец способов эмоционального самовыражения, контроля эмоциональных проявлений и др. Проявление сочувствия, отзывчивости, умение договориться и сотрудничать, умение выслушать, понять другого человека. Использование вербальной коммуникации. 8.4, 9.1	Структурированная дискуссия. Выполнение тренировочных упражнений
Тема 5. Эмоциональный интеллект в бизнесе.	Эмоциональный интеллект как инструмент для решения бизнес-задач. Интеллектуально-эмоциональный профиль личности – IEPР (Н. Коро, В. Шиманская). 8.4, 9.1	Структурированная дискуссия. Рассмотрение практических ситуаций
Тема 6. Эмоциональный интеллект в управленческой деятельности.	Роль и значение эмоционального интеллекта в управленческой деятельности. Эмоциональный интеллект как надпрофессиональный навык. 8.4, 9.1	Структурированная дискуссия. Рассмотрение практических ситуаций

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование тем (разделов), входящих в дисциплину	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Эмоциональный интеллект. Эмоциональная компетентность.	Развитие представлений об эмоциональном интеллекте в психологии. Эмоциональная компетентность и профессиональная успешность личности.	Изучение учебной литературы по теме занятия. Подготовка к дискуссии.
Тема 2. Оценка эмоционального	Методы, основанные на решении задач: EARS; TIEFBA. Методы, основанные	Изучение учебной литературы по теме

интеллекта.	на самоотчете и самооценке: опросник SSRI Н. Шутте; опросник методика МЭИ М.А. Манойловой; Trait-Meta Mood Scale и др. Проективные методы: «Три желания»; «Что - почему - как».	занятия.
Тема 3. Технологии развития эмоционального интеллекта.	EQ-наставничество и коучинг как методы развития эмоционального интеллекта. Факторы, мешающие развитию эмоционального интеллекта.	Изучение учебной литературы по теме занятия.
Тема 4. Факторы становления эмоционального интеллекта.	Факторы, влияющие на развитие эмоционального интеллекта, по Д.В. Люсину.	Изучение учебной литературы по теме занятия. Подготовка к дискуссии.
Тема 5. Эмоциональный интеллект в бизнесе.	Возможности для управления эмоциями в деловом взаимодействии. Сопереживание и его роль в бизнесе.	Изучение учебной литературы по теме занятия. Подготовка к дискуссии.
Тема 6. Эмоциональный интеллект в управленческой деятельности.	Взаимосвязь эмоционального интеллекта сотрудников и экономической эффективности организации.	Изучение учебной литературы по теме занятия. Подготовка к дискуссии.

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Вид текущего контроля по дисциплине «Эмоциональный интеллект» в соответствии с учебным планом – контрольная работа.

Задания для контрольной работы

Контрольная работа направлена на приобретение навыков определения уровня эмоционального интеллекта.

Цель контрольной работы: определение собственного уровня эмоционального интеллекта и уровня эмоционального интеллекта 1 испытуемого при помощи теста ЭИ Д.В. Люсина.

Требования к описанию результатов:

1. Необходимо указать краткие сведения о себе и испытуемом.

Имя: ...

Пол: ...

Возраст: ... лет

Социальное положение: ...

2. Необходимо дать краткое описание использованной методики.
3. После описания методики необходимо отразить полученные результаты.

Контрольная работа выполняется в электронном виде. Шрифт – Times New Roman, 14, интервал – 1,15.

Вопросы и задания для текущего контроля

1. Вы пытаетесь успокоить друга, впавшего в ярость из-за того, что его лишили премии. Опишите ваши действия.

2. Завершите предложение, выбрав наиболее подходящее слово из списка.

Ренат был вполне счастлив на работе, и дома у него тоже все складывалось хорошо. Он думал, что он и его коллеги получают справедливую зарплату и с ними хорошо обращаются. Сегодня все сотрудники его отдела получили небольшую прибавку в рамках общей корректировки зарплаты. Ренат почувствовал... .

- а) удивление и потрясение;
- б) умиротворение и спокойствие;
- с) удовлетворение и ликование;
- д) унижение и чувство вины;
- е) гордость и собственную значимость¹.

3. Какую эмоцию выражают люди на следующих картинках? По каким признакам вы определили эмоцию?

¹ Сергиенко Е.А. Тест Дж. Мэйера, П. Сэловея, Д. Карузо «Эмоциональный интеллект» (MSCEIT v. 2.0): Руководство / Е.А. Сергиенко, И.И. Ветрова. – Москва: Изд-во «Институт психологии РАН», 2010. – С. 147.



Тесты для текущего контроля

1. Способность человека распознавать эмоции, понимать намерения, мотивацию и желания других людей и свои собственные, а также способность управлять своими и чужими эмоциями – это ...

- а) эмоциональный анализ
- б) эмоциональный интеллект
- в) эмоциональное выгорание
- г) эмоции

2. Эмпатия – это...

- а) способность передавать свои мысли, мнение, потребности и ощущения в прямой и откровенной манере
- б) осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию другого человека
- в) чувство устойчивой эмоциональной предрасположенности к кому-либо или чему-либо
- г) частично осознаваемый психический процесс уподобления себя другому человеку или группе людей

3. Устойчивой склонностью человека воспринимать угрозу своему «Я» в разных ситуациях характеризуется такое его эмоциональное состояние, как ...

- а) тревога
- б) гнев

в) настроение

г) стресс

4. Структура эмоционального интеллекта Д. Гоулмана включает в себя ... компонентов.

5. Чрезмерно высокий, пронзительный голос может свидетельствовать о переживании эмоции...

а) беспокойства

б) печали

в) гнева

г) радости

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях Департамента психологии и развития человеческого капитала.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине содержится в разделе 2.

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки умений, знаний

Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания

<p>УК-9</p> <p>Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении</p>	<p>1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы.</p>	<p>знать: основные принципы стратегии сотрудничества</p>	<p>Тест Сотрудничество – это...</p> <p>а) позитивное взаимодействие, в котором цели и интересы участников совпадают либо достижение целей одних участников возможно только через обеспечение интересов и устремлений других его участников</p> <p>б) двусторонние уступки участников взаимодействия</p> <p>в) столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в межличностных отношениях индивидов, связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями</p> <p>г) осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию другого человека без потери ощущения происхождения этого переживания</p>
		<p>уметь: устанавливать полноценные партнерские отношения с членами команды на индивидуальном и групповом уровнях, опираясь на знания об эмоциональном интеллекте</p>	<p>Кейс В компании «Стройтехфорт» стали возникать случаи, когда бухгалтерия не принимает от отдела продаж пакет документов для выставления счетов на оплату. Причина – нехватка тех или иных сведений. Бухгалтерия перенаправляла документы обратно для исправления. Отдел продаж гневался и возражал, аргументируя тем, что сотрудники бухгалтерии сами могут оперативно получать</p>

			<p>недостающие сведения, обращаясь напрямую к заказчикам. Такие проволочки затягивали сроки, срывали поставки, денежные средства с запозданием поступали в компанию. В постоянные эмоциональные пререкания отделов были вовлечены руководители подразделений, а в последствии и топ-менеджеры. Каждый считал, что он прав. Между тем из-за нарушения сроков исполнения договоров существенно страдал имидж компании перед клиентами-заказчиками. Опишите данный конфликт с помощью теории Шейнова. Предложите варианты разрешения ситуации.</p>
	2. Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении.	<p>знать: социальные этические и эмоциональные нормы и принципы межличностного и профессионального общения</p>	<p>Тест Коммуникативная сторона общения представляет собой...</p> <p>а) взаимодействие между партнерами по общению, которое связано с совместной деятельностью</p> <p>б) обмен информацией между партнерами по общению</p> <p>в) восприятие и понимание партнера по общению</p> <p>г) осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию партнера по общению</p>
		<p>уметь: выстраивать уважительные взаимоотношения, опираясь на этические и эмоциональные нормы и принципы в межличностном</p>	<p>Задание Какими из перечисленных правил вы стали бы руководствоваться в общении и почему? Объясните кратко свой ответ.</p>

		<p>профессиональном общении</p>	<p>1. Основа отношения собеседника к нам закладывается в первые 15 секунд общения с ним.</p> <p>2. Говорите с другим человеком о себе, и он будет слушать вас часами.</p> <p>3. В разговоре как можно реже нужно упоминать имя собеседника.</p> <p>4. Главное в общении – побольше говорить, поменьше слушать и не допускать в разговоре пауз.</p> <p>5. Для того, чтобы люди захотели с вами общаться, вы сами должны этого хотеть, и собеседники должны это видеть.</p> <p>6. Улыбка ничего не стоит, но много дает. Она обогащает тех, кто ее получает, не обедняя при этом тех, кто ею одаривает.</p>
	<p>3. Понимает и учитывает особенности поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности.</p>	<p>знать: основные классификации групповых ролей с учетом эмоциональной сферы личности</p>	<p>Задание Определите, что в данном списке принадлежит Родителю, Взрослому, Дитя (согласно концепции Э. Берна):</p> <p>Раскованность, скептицизм, жизнерадостность, бедность фантазии, недооценка эмоциональной стороны жизни из-за рационального отношения к ней, авторитетный тон, импульсивность, контроль над своими действиями, покровительство, безапелляционность, богатая фантазия, пугливость, скованность, догматизм, сознание собственного превосходства и права «качать», неуверенность, любопытство,</p>

			беспомощность, доверчивость, расчет действий, трезвость в оценках, понимание относительности догм, несдержанность.
		уметь: учитывать эмоциональные особенности личности при достижении целей в профессиональной деятельности	Кейс Поясните, с каких позиций действуют их участники, каков характер транзакции. Будет ли эффективным общение в этих транзакциях и почему? Кассир. А не сорваться ли нам в кино, пока нет начальства? Бухгалтер. Будьте добры, передайте мне ведомости за первый квартал.
ПКН-7 Способность применять знания для просветительской деятельности в области основ экономических знаний проектами в области управленческого консультирования	1. Понимает основные особенности российской экономики, ее институциональную структуру, направления экономической политики государства	знать: теоретическое обоснование существования взаимосвязи эмоционального интеллекта руководителей и экономической эффективности организации	Контрольные вопросы 1. Чем обусловлена взаимосвязь эмоционального интеллекта руководителя и экономической эффективности организации? 2. Почему можно назвать эмоциональный интеллект одним из основных ресурсов компании?
		уметь: применять знания о взаимосвязи эмоционального интеллекта руководителей и экономической эффективности организации в рамках управленческой деятельности организации в России	Кейс Вспомните случай из вашей рабочей практики, когда ваши ценности вступили в противоречие с тем, какое управленческое решение ожидалось от вас, и вы не сумели высказать своего мнения и не действовали в соответствии с ним для разрешения конфликта. 1. Какие эмоции вы испытывали в этот момент? 2. Получилось ли у вас справиться сданными эмоциями?
	2. Демонстрирует умение четко, доступно и профессионально	знать: принципы управления своими эмоциями	Кейс Джеф с гордостью руководит лучшей командой по сбыту продукции в компании,

	грамотно излагать информацию об основных экономических объектах, явлениях, процессах, аргументировать собственные суждения и оценки в области экономики		<p>которая производит компьютерное оборудование. Его группа работает с государственными организациями и занимает передовые позиции уже второй год. Джеф стал руководителем группы девять месяцев назад и с радостью отмечает, что под его руководством она продолжает сохранять лидирующее место. Тем не менее, в последнее время он начал серьезно задумываться о некоторых сомнительных методах работы в его компании. Он прекрасно понимает, насколько напряженно работают его подчиненные, стараясь выполнять и даже перевыполнять плановые показатели, причем давление исходит как от компании, так и от самих работников, постоянно соперничающих друг с другом за лучшие результаты работы. Кроме того, есть еще и бонусы, и желание наилучшим образом удовлетворять покупателей (и тем самым поддерживать с ними хорошие отношения). За последние месяцы он лучше познакомился с людьми и привычным для них положением вещей, а они, в свою очередь, стали больше доверять ему. И Джеф начал замечать в поведении торговых представителей факты, которые его серьезно тревожат: обход системы торговой отчетности ради того, чтобы добиться для покупателей лучшей цены</p>
--	---	--	---

			<p>(Джеф узнал об этом от коллеги из производственного отдела, который жаловался на нереальные требования); недопустимые взаимоотношения с клиентами ради завоевания их благосклонности (до Джефа, например, дошли слухи о том, что его продавцы отправляют порнографические материалы с адреса электронной почты компании); несбыточные обещания или неуместное использование промо-акций для заключения сделок (это, опять-таки, слухи); подача от имени покупателей несуществующих заявок на кредиты ради получения соответствующих бонусов (к Джефу подошел один из администраторов, занимавшийся заявкой, которая показалась ему подозрительной), и так далее.</p> <p>Все это беспокоит Джефа, но он опасается разрушить победный настрой команды. Он хочет навести порядок в своем отделе, но не подрывать дух состязательности и положительную мотивацию людей. Что ему следует сказать, кому, когда и как?²</p>
--	--	--	--

² Этика бизнеса: Учебное пособие для вузов и бизнес-школ. / Под общ. ред. П.А. Кальницкой. – М., 2012. – 132 с.

		уметь: четко, доступно и профессионально грамотно излагать информацию об основных экономических объектах, явлениях, процессах, аргументировать собственные суждения и оценки в области экономики с учетом знаний об эмоциональной регуляции собственного поведения	Кейс Михаил должен выступить с презентацией нового проекта на собрании перед всем начальством. Перед ним выступал начальник маркетингового отдела и своими словами разозлил Михаила. Что может сделать Михаил, чтобы снизить злость и выступить с презентацией?
ПКП-1 (для профиля «Управление финансовыми рисками и страхование») Способность разрабатывать отдельные направления риск-менеджмента и страховые продукты	1. Применяет теоретические знания для разработки, освоения и внедрения методов и моделей управления рисками.	знать: основные современные направления изучения эмоционального интеллекта	Тест Автор концепции, которая описывает эмоциональный интеллект как состоящий из самосознания, самоконтроля, управления отношениями и социальной чуткости, - ... а) Д. Люсин б) П. Сэловей в) Д. Карузо г) Р. Бар-Он д) Д. Гоулман
		уметь: применять знания об эмоциональном интеллекте в рамках своей профессиональной деятельности	Задание Составьте профили IEPP троих своих одноклассников. Опишите сходства и различия. Кого из ваших одноклассников вы бы рекомендовали для работы в сфере экономики? Аргументируйте свой ответ.
	2. Применяет теоретические знания для разработки, освоения и внедрения страховых продуктов.	знать: основные технологии развития и методы оценки эмоционального интеллекта	Тест В каком тесте на определение эмоционального интеллекта присутствует секция F, в которой необходимо представить определенные чувства? а) «ЭмИн» Д. Люсина б) «Дорисовывание: мир вещей - мир людей - мир эмоций» в) MSCEITV2.0 Майера-

			Сэловея-Карузо г) «EQ-i» Р. Бар-Она д) «EQ» Н. Холла
		уметь: применять знания о методах оценки и развития эмоционального интеллекта в рамках своей профессиональной деятельности	Задание Определите уровень эмоционального интеллекта одного из своих одноклассников с помощью методики Н. Холла
ПКП-2 (для профиля «Государственные и муниципальные финансы») Способность выбирать и использовать оптимальные методы и методики расчета финансовых показателей	1. Рассчитывает показатели, обоснованно и достоверно характеризующие основные параметры формирования и исполнения бюджетов бюджетной системы.	знать: основные современные направления изучения эмоционального интеллекта	Тест Автор концепции, которая описывает эмоциональный интеллект как состоящий из самосознания, самоконтроля, управления отношениями и социальной чуткости, - ... а) Д. Люсин б) П. Сэловея в) Д. Карузо г) Р. Бар-Он д) Д. Гоулман
		уметь: применять знания об эмоциональном интеллекте в рамках своей профессиональной деятельности	Задание Составьте профили IEPP троих своих одноклассников. Опишите сходства и различия. Кого из ваших одноклассников вы бы рекомендовали для работы в сфере экономики? Аргументируйте свой ответ.
	2. Применяет современные методы сбора, обработки и анализа информации, необходимой для расчета и интерпретации основных бюджетных показателей.	знать: основные технологии развития и методы оценки эмоционального интеллекта	Тест В каком тесте на определение эмоционального интеллекта присутствует секция F, в которой необходимо представить определенные чувства? а) «ЭмИн» Д. Люсина б) «Дорисовывание: мир вещей - мир людей - мир эмоций» в) MSCEITV2.0 Майера-Сэловея-Карузо г) «EQ-i» Р. Бар-Она д) «EQ» Н. Холла

		уметь: применять знания о методах оценки и развития эмоционального интеллекта в рамках своей профессиональной деятельности	Задание Определите уровень эмоционального интеллекта одного из своих одноклассников с помощью методики Н. Холла
ПКП-2 (для профиля «Финансы и банковское дело») Способность готовить информационно-аналитическое обеспечение деятельности банков и финансовых институтов, организаций различных отраслей экономики, разрабатывать прогнозы и планы, осуществлять мониторинг, анализ и контроль за ходом их выполнения	1. Применяет современные методы анализа и оценки деятельности организаций, в том числе институтов финансового рынка для выявления тенденций их развития с учетом складывающейся макроэкономической ситуации.	знать: основные современные направления изучения эмоционального интеллекта	Тест Автор концепции, которая описывает эмоциональный интеллект как состоящий из самосознания, самоконтроля, управления отношениями и социальной чуткости, - ... а) Д. Люсин б) П. Сэловей в) Д. Карузо г) Р. Бар-Он д) Д. Гоулман
		уметь: применять знания об эмоциональном интеллекте в рамках своей профессиональной деятельности	Задание Составьте профили IEPP троих своих одноклассников. Опишите сходства и различия. Кого из ваших одноклассников вы бы рекомендовали для работы в сфере экономики? Аргументируйте свой ответ.
	2. Демонстрирует определение эффективных направлений развития финансово-кредитных институтов, иных организаций различных отраслей экономики на основе формирования прогнозов, стратегий и планов их деятельности.	знать: основные технологии развития эмоционального интеллекта	Тест Одним из способов развития эмоционального интеллекта является: а) развитие эмпатии б) развитие Я-концепции в) увеличение скорости ощущений г) развитие воображения д) осознание собственной конфликтности
		уметь: применять технологии развития эмоционального интеллекта в рамках своей профессиональной деятельности	Кейс Из отчета об эмоциональном интеллекте руководителя: «Преобладание идеалистического стиля руководства в сочетании с высоким уровнем компетенции «влияние» и низким уровнем компетенций «эмпатия» и

			«предупредительность» , а также самые низкие оценки коллег и подчиненных (44 и 52% соответственно) по товарищескому стилю руководства указывают на недостаток коммуникации с подчиненными «на равных». Предложите руководителю технологии развития эмпатии.
	3. Демонстрирует умение осуществлять мониторинг реализации прогнозов, стратегий и планов деятельности институтов финансово-кредитной сферы, иных организаций различных отраслей экономики и контролировать их выполнение.	знать: основные методы оценки эмоционального интеллекта	Тест В каком тесте на определение эмоционального интеллекта присутствует секция F, в которой необходимо представить определенные чувства? а) «ЭмИн» Д. Люсина б) «Дорисовывание: мир вещей - мир людей - мир эмоций» в) MSCEITV2.0 Майера-Сэловея-Карузо г) «EQ-i» Р. Бар-Она д) «EQ» Н. Холла
		уметь: применять знания об оценке эмоционального интеллекта в рамках своей профессиональной деятельности	Задание Определите уровень эмоционального интеллекта одного из своих одноклассников с помощью методики Н. Холла
ПКП-2 (для профиля «Бизнес и финансы социальной сферы») Способность готовить информационно-аналитическое обеспечение разработки стратегических, текущих и оперативных прогнозов, планов организаций	1. Оценивает современное состояние и тенденции развития организаций социальной сферы.	знать: основные современные направления изучения эмоционального интеллекта	Тест Автор концепции, которая описывает эмоциональный интеллект как состоящий из самосознания, самоконтроля, управления отношениями и социальной чуткости, - ... а) Д. Люсин б) П. Сэловей в) Д. Карузо г) Р. Бар-Он д) Д. Гоулман
		уметь: применять знания об эмоциональном интеллекте в рамках	Задание Составьте профили IEPP троих своих одноклассников. Опишите сходства и

социальной сферы; осуществлять их мониторинг, анализировать и контролировать ход их выполнения		своей профессиональной деятельности	различия. Кого из ваших одноклассников вы бы рекомендовали для работы в сфере экономики? Аргументируйте свой ответ.
	2. Разрабатывает, осваивает и внедряет программы развития современных социальных проектов и услуг.	знать: основные технологии развития эмоционального интеллекта	Тест Одним из способов развития эмоционального интеллекта является: а) развитие эмпатии б) развитие Я-концепции в) увеличение скорости ощущений г) развитие воображения д) осознание собственной конфликтности
		уметь: применять технологии развития эмоционального интеллекта в рамках своей профессиональной деятельности	Кейс Из отчета об эмоциональном интеллекте руководителя: «Преобладание идеалистического стиля руководства в сочетании с высоким уровнем компетенции «влияние» и низким уровнем компетенций «эмпатия» и «предупредительность», а также самые низкие оценки коллег и подчиненных (44 и 52% соответственно) по товарищескому стилю руководства указывают на недостаток коммуникации с подчиненными «на равных». Предложите руководителю технологии развития эмпатии.
	3. Определяет формы и методы контроля реализации социальных проектов и услуг.	знать: основные методы оценки эмоционального интеллекта	Тест В каком тесте на определение эмоционального интеллекта присутствует секция F, в которой необходимо представить определенные чувства? а) «ЭмИн» Д. Люсина б) «Дорисовывание: мир вещей - мир людей - мир эмоций» в) MSCEITV2.0 Майера-

			Сэловея-Карузо г) «EQ-i» Р. Бар-Она д) «EQ» Н. Холла
		уметь: применять знания об оценке эмоционального интеллекта в рамках своей профессиональной деятельности	Задание Определите уровень эмоционального интеллекта одного из своих одноклассников с помощью методики Н. Холла
ПКП-2 (для профиля «Финансы и управление финансовыми активами») Способность выбирать и использовать оптимальные методы управления финансовыми активами публично-правовых образований, корпораций и домашних хозяйств	1. Демонстрирует понимание природы рисков финансовых активов публично-правовых образований, корпораций и домашних хозяйств.	знать: основные современные направления изучения эмоционального интеллекта	Тест Автор концепции, которая описывает эмоциональный интеллект как состоящий из самосознания, самоконтроля, управления отношениями и социальной чуткости, - ... а) Д. Люсин б) П. Сэловея в) Д. Карузо г) Р. Бар-Он д) Д. Гоулман
		уметь: применять знания об эмоциональном интеллекте в рамках своей профессиональной деятельности	Задание Составьте профили IEPP троих своих одноклассников. Опишите сходства и различия. Кого из ваших одноклассников вы бы рекомендовали для работы в сфере экономики? Аргументируйте свой ответ.
	2. Демонстрирует владение основными методами оценки и управления финансовыми активами.	знать: основные технологии развития эмоционального интеллекта	Тест Одним из способов развития эмоционального интеллекта является: а) развитие эмпатии б) развитие Я-концепции в) увеличение скорости ощущений г) развитие воображения д) осознание собственной конфликтности
		уметь: применять технологии развития эмоционального интеллекта в рамках своей профессиональной деятельности	Кейс Из отчета об эмоциональном интеллекте руководителя: «Преобладание идеалистического стиля руководства в сочетании с высоким уровнем компетенции «влияние» и

			<p>низким уровнем компетенций «эмпатия» и «предупредительность», а также самые низкие оценки коллег и подчиненных (44 и 52% соответственно) по товарищескому стилю руководства указывают на недостаток коммуникации с подчиненными «на равных».</p> <p>Предложите руководителю технологии развития эмпатии.</p>
	<p>3. Использует инструментарий управления финансовыми активами при разработке и реализации инвестиционной и долговой политики публично-правовых образований, корпораций и домашних хозяйств.</p>	<p>знать: основные методы оценки эмоционального интеллекта</p>	<p>Тест В В каком тесте на определение эмоционального интеллекта присутствует секция F, в которой необходимо представить определенные чувства?</p> <p>а) «ЭМИн» Д. Люсина б) «Дорисовывание: мир вещей - мир людей - мир эмоций» в) MSCEITV2.0 Майера-Сэловея-Карузо г) «EQ-i» Р. Бар-Она д) «EQ» Н. Холла</p>
		<p>уметь: применять знания об оценке эмоционального интеллекта в рамках своей профессиональной деятельности</p>	<p>Задание Определите уровень эмоционального интеллекта одного из своих одноклассников с помощью методики Н. Холла</p>
<p>ПКП-3 (для профиля «Финансовые рынки и финтех») Способность выявлять, регистрировать и идентифицировать риски применения финансовых технологий, использовать современные</p>	<p>1. Владеет современным инструментарием, позволяющим выявлять, регистрировать и идентифицировать риски применения финансовых технологий, а также выполнять их мониторинг в целях нейтрализации.</p>	<p>знать: основные современные направления изучения эмоционального интеллекта</p>	<p>Тест Автор концепции, которая описывает эмоциональный интеллект как состоящий из самосознания, самоконтроля, управления отношениями и социальной чуткости, - ...</p> <p>а) Д. Люсин б) П. Сэловея в) Д. Карузо г) Р. Бар-Он д) Д. Гоулман</p>

методы и модели их оценки, осуществлять мониторинг рисков в целях нейтрализации		уметь: применять знания об эмоциональном интеллекте в рамках своей профессиональной деятельности	Задание Составьте профили IEPP троих своих одноклассников. Опишите сходства и различия. Кого из ваших одноклассников вы бы рекомендовали для работы в сфере экономики? Аргументируйте свой ответ.
	2. Демонстрирует способность разработать комплекс мероприятий по минимизации рисков применения финансовых технологий на финансовых рынках.	знать: основные технологии развития и методы оценки эмоционального интеллекта	Тест В каком тесте на определение эмоционального интеллекта присутствует секция F, в которой необходимо представить определенные чувства? а) «ЭМИн» Д. Люсина б) «Дорисовывание: мир вещей - мир людей - мир эмоций» в) MSCEITV2.0 Майера-Сэловея-Карузо г) «EQ-i» Р. Бар-Она д) «EQ» Н. Холла
		уметь: применять знания о методах оценки и развития эмоционального интеллекта в рамках своей профессиональной деятельности	Задание Определите уровень эмоционального интеллекта одного из своих одноклассников с помощью методики Н. Холла
ПКП-3 (для профиля «Государственный финансовый контроль и казначейское дело», 21 год) Способность выполнять профессиональные обязанности по осуществлению деятельности государственного, корпоративного, банковского казначейства, применять	1. Демонстрирует знания нормативных правовых актов, регулирующих организацию казначейского дела.	знать: основные современные направления изучения эмоционального интеллекта	Тест Автор концепции, которая описывает эмоциональный интеллект как состоящий из самосознания, самоконтроля, управления отношениями и социальной чуткости, - ... а) Д. Люсин б) П. Сэловей в) Д. Карузо г) Р. Бар-Он д) Д. Гоулман
		уметь: применять знания об эмоциональном интеллекте в рамках своей	Задание Составьте профили IEPP троих своих одноклассников. Опишите сходства и различия. Кого из ваших

казначейские технологии и инструменты		профессиональной деятельности	одного группников вы бы рекомендовали для работы в сфере экономики? Аргументируйте свой ответ.
	2. Применяет казначейские технологии и инструменты для эффективного управления денежными средствами	знать: основные технологии развития и методы оценки эмоционального интеллекта	Тест В В каком тесте на определение эмоционального интеллекта присутствует секция F, в которой необходимо представить определенные чувства? а) «ЭмИн» Д. Люсина б) «Дорисовывание: мир вещей - мир людей - мир эмоций» в) MSCEITV2.0 Майера-Сэловея-Карузо г) «EQ-i» Р. Бар-Она д) «EQ» Н. Холла
		уметь: применять знания о методах оценки и развития эмоционального интеллекта в рамках своей профессиональной деятельности	Задание Определите уровень эмоционального интеллекта одного из своих одногруппников с помощью методики Н. Холла
ПКП-1 (для профиля «Государственный финансовый контроль», 22 год) Способность собирать и обобщать информацию, необходимую для проведения государственного финансового контроля (аудита)	1. Демонстрирует знания нормативных правовых актов, регулирующих организацию государственного финансового контроля (аудита).	знать: основные современные направления изучения эмоционального интеллекта	Тест Автор концепции, которая описывает эмоциональный интеллект как состоящий из самосознания, самоконтроля, управления отношениями и социальной чуткости, - ... а) Д. Люсин б) П. Сэловей в) Д. Карузо г) Р. Бар-Он д) Д. Гоулман
		уметь: применять знания об эмоциональном интеллекте в рамках своей профессиональной деятельности	Задание Составьте профили IEPP троих своих одногруппников. Опишите сходства и различия. Кого из ваших одногруппников вы бы рекомендовали для работы в сфере экономики? Аргументируйте свой

			ответ.
	2. Собирает, обобщает и анализирует данные для проведения контрольных и экспертно-аналитических мероприятий.	знать: основные технологии развития эмоционального интеллекта	Тест Одним из способов развития эмоционального интеллекта является: а) развитие эмпатии б) развитие Я-концепции в) увеличение скорости ощущений г) развитие воображения д) осознание собственной конфликтности
		уметь: применять технологии развития эмоционального интеллекта в рамках своей профессиональной деятельности	Кейс Из отчета об эмоциональном интеллекте руководителя: «Преобладание идеалистического стиля руководства в сочетании с высоким уровнем компетенции «влияние» и низким уровнем компетенций «эмпатия» и «предупредительность», а также самые низкие оценки коллег и подчиненных (44 и 52% соответственно) по товарищескому стилю руководства указывают на недостаток коммуникации с подчиненными «на равных». Предложите руководителю технологии развития эмпатии.
	3. Использует информационные технологии в ходе сбора и обобщения информации для проведения контрольных и экспертно-аналитических мероприятий.	знать: основные методы оценки эмоционального интеллекта	Тест В каком тесте на определение эмоционального интеллекта присутствует секция F, в которой необходимо представить определенные чувства? а) «ЭмИн» Д. Люсина б) «Дорисовывание: мир вещей - мир людей - мир эмоций» в) MSCEITV2.0 Майера-Сэловея-Карузо г) «EQ-i» Р. Бар-Она д) «EQ» Н. Холла

		уметь: применять знания об оценке эмоционального интеллекта в рамках своей профессиональной деятельности	Задание Определите уровень эмоционального интеллекта одного из своих одноклассников с помощью методики Н. Холла
ПКП-1 (для профиля «Казначейское дело», 22 год) Способность применять казначейские технологии на макро- и микроуровнях	1. Владеет приемами казначейского обслуживания и казначейского сопровождения.	знать: основные современные направления изучения эмоционального интеллекта	Тест Автор концепции, которая описывает эмоциональный интеллект как состоящий из самосознания, самоконтроля, управления отношениями и социальной чуткости, - ... а) Д. Люсин б) П. Сэловей в) Д. Карузо г) Р. Бар-Он д) Д. Гоулман
		уметь: применять знания об эмоциональном интеллекте в рамках своей профессиональной деятельности	Задание Составьте профили IEPF троих своих одноклассников. Опишите сходства и различия. Кого из ваших одноклассников вы бы рекомендовали для работы в сфере экономики? Аргументируйте свой ответ.
	2. Применяет инструменты риск-ориентированного казначейского сопровождения	знать: основные подходы к определению эмоциональной компетентности	Тест К социальной компетентности в модели Д. Гоулмана относят: а) самоосознание, саморегуляция, мотивация б) эмпатия, социальные навыки в) эмпатия, самоосознание г) мотивация, социальные навыки д) саморегуляция, мотивация, эмпатия
		уметь: применять знания об эмоциональной компетентности в рамках своей профессиональной деятельности	Кейс Вы работаете в крупной финансовой компании около 6 лет. Из них последние 4 года занимаете руководящие должности. Совсем недавно вы получили очередное повышение.

		<p>Теперь вам предстоит руководить одним из управлений. Ещё в вашу бытность начальником отдела, вы взяли на работу молодого сотрудника - Романа Кадышева. На тот момент молодой человек только что закончил университет и компания, где вы работали, стала для него первым серьезным местом работы. Как и все новички, он пришел в компанию с огнем в глазах, всегда был очень активным, предлагал большое количество свежих, неординарных идей. Сразу после прихода Роман с стал работать с вами вместе и были очень довольны друг другом. Роман - молодой перспективный сотрудник, любит свое дело и за три года успел стать настоящим профессионалом. Раньше работа захватывала все его мысли, каждый день был наполнен разными непростыми и потому интересными задачами. Ему очень нравилось работать в команде. Его всегда вдохновляли смелые затеи руководителя. Часто вы подолгу сидели после работы, бурно обсуждая предстоящие проекты. Одним из самых ценных качеств Романа вы считали то, что он всегда имеет определенную точку зрения по каждому вопросу и без страха высказывает свое мнение. Кроме того, Роман всегда умел посмотреть на вещи «под другим углом», как</p>
--	--	--

			<p>бы в другом ракурсе, что приводило к неожиданным, и очень ценным для дела результатам. Рома благодаря своим человеческим качествам является очень важным звеном в команде. К его мнению прислушиваются, и он лично занимался обучением многих сотрудников, которые сейчас полноценно работают в коллективе. Многие из них стали его друзьями не только на рабочем месте и его мнение для них очень значимо. За три года совместной работы вы успели запустить несколько новых проектов, результатом чего стало создание нового управления. Но в последние несколько месяцев вы стали замечать, что происходит что-то неладное. Рома почти все время в плохом настроении, неохотно берется за новые дела. Часто агрессивно реагирует на амбициозные цели. Работа по-прежнему спорится у него в руках, но теперь он чаще забывает о достигнутых договоренностях, не любит общаться с коллегами, много времени проводит один. Может за целый день не проронить ни слова. На совещаниях занимает либо оборонительную, либо агрессивную позицию. Часто многие сотрудники его поддерживают и совещания превращаются из конструктивного обсуждения в</p>
--	--	--	--

			<p>эмоциональные споры, а результаты таких встреч как правило минимальны. На прошлой неделе вы поймали себя на мысли, что, готовясь к встрече с коллегами, придумываете аргументы исключительно для Кадышева. «Как так подать предложение, чтобы не вызвать ненужных эмоций и организовать обсуждение?». Все реже вы стали совместно обсуждать предстоящие дела, спорить. Вы понимаете, что сейчас предстоит непростой этап становления в новом качестве, ведь руководители организации ждут от прорыва и серьезных побед. Однако понятно, что с таким настроем команде вряд ли удастся в ближайшее время сделать, что-то особенное. Как вы должны действовать? Каким образом выйти из сложившейся ситуации?»³</p>
	3. Демонстрирует знания ведения казначейского учета, формирования отчетности по операциям казначейских платежей	<p>знать: основные технологии развития эмоционального интеллекта</p>	<p>Тест Одним из способов развития эмоционального интеллекта является:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) развитие эмпатии б) развитие Я-концепции в) увеличение скорости ощущений г) развитие воображения д) осознание собственной конфликтности
		<p>уметь: применять технологии развития эмоционального интеллекта в рамках своей профессиональной деятельности</p>	<p>Кейс Из отчета об эмоциональном интеллекте руководителя: «Преобладание идеалистического стиля руководства в сочетании с высоким уровнем</p>

³ На основе <https://hrtime.ru/material/keys-na-otsenku-sotsialnoy-chutkosti-ob-emotsionalno-vygoraiushchem-sotrudni-19962/>

			компетенции «влияние» и низким уровнем компетенций «эмпатия» и «предупредительность», а также самые низкие оценки коллег и подчиненных (44 и 52% соответственно) по товарищескому стилю руководства указывают на недостаток коммуникации с подчиненными «на равных». Предложите руководителю технологии развития эмпатии.
	4. Классифицирует нарушения участников казначейского сопровождения.	знать: основные методы оценки эмоционального интеллекта	Тест В каком тесте на определение эмоционального интеллекта присутствует секция F, в которой необходимо представить определенные чувства? а) «ЭмИн» Д. Люсина б) «Дорисовывание: мир вещей - мир людей - мир эмоций» в) MSCEITV2.0 Майера-Сэловея-Карузо г) «EQ-i» Р. Бар-Она д) «EQ» Н. Холла
		уметь: применять знания об оценке эмоционального интеллекта в рамках своей профессиональной деятельности	Задание Определите уровень эмоционального интеллекта одного из своих одноклассников с помощью методики Н. Холла
ПКП-1 (для профиля «Финансы и инвестиции») Способность исследовать современное состояние и выявлять тенденции развития корпоративных и общественных финансов путем	1. Систематизирует, структурирует и анализирует финансово-экономическую информацию, характеризующую современное состояние и тенденции развития корпоративных и общественных	знать: основные современные направления изучения эмоционального интеллекта	Тест Автор концепции, которая описывает эмоциональный интеллект как состоящий из самосознания, самоконтроля, управления отношениями и социальной чуткости, - ... а) Д. Люсин б) П. Сэловей в) Д. Карузо г) Р. Бар-Он д) Д. Гоулман

анализа финансово-экономической информации с использованием современных методов и информационных технологий	финансов, финансовых рынков	уметь: применять знания об эмоциональном интеллекте в рамках своей профессиональной деятельности	Задание Составьте профили IEPP троих своих одноклассников. Опишите сходства и различия. Кого из ваших одноклассников вы бы рекомендовали для работы в сфере экономики? Аргументируйте свой ответ.
	2. Применяет профессиональные знания, современные методы и информационные технологии для прогнозирования развития корпоративных и общественных финансов	знать: основные технологии развития и методы оценки эмоционального интеллекта	Тест В каком тесте на определение эмоционального интеллекта присутствует секция F, в которой необходимо представить определенные чувства? а) «ЭмИн» Д. Люсина б) «Дорисовывание: мир вещей - мир людей - мир эмоций» в) MSCEITV2.0 Майера-Сэловея-Карузо г) «EQ-i» Р. Бар-Она д) «EQ» Н. Холла
		уметь: применять знания о методах оценки и развития эмоционального интеллекта в рамках своей профессиональной деятельности	Задание Определите уровень эмоционального интеллекта одного из своих одноклассников с помощью методики Н. Холла
ПКП-1 Профиль «Финансовые рынки и банки», ИОО, 2022 г. ОЗО ДОТ Способность выполнять профессиональные обязанности по осуществлению текущей деятельности	1. Демонстрирует способность выполнять профессиональные обязанности в процессе текущей деятельности как институтов финансового рынка, так и финансовых департаментов компаний различных отраслей экономики.	знать: основные современные направления изучения эмоционального интеллекта	Тест Автор концепции, которая описывает эмоциональный интеллект как состоящий из самосознания, самоконтроля, управления отношениями и социальной чуткости, - ... а) Д. Люсин б) П. Сэловей в) Д. Карузо г) Р. Бар-Он д) Д. Гоулман

институтов финансового рынка, разрабатывать современные финансовые и кредитные услуги, продвигать и реализовывать их на рынке, организовывать эффективную деятельность различных подразделений участников финансового рынка		уметь: применять знания об эмоциональном интеллекте в рамках своей профессиональной деятельности	Задание Составьте профили IEPP троих своих одноклассников. Опишите сходства и различия. Кого из ваших одноклассников вы бы рекомендовали для работы в сфере экономики? Аргументируйте свой ответ.
	2. Проводит критический анализ применяемых организациями финансовых и кредитных услуг.	знать: основные подходы к определению эмоциональной компетентности	Тест К социальной компетентности в модели Д. Гоулмана относят: а) самоосознание, саморегуляция, мотивация б) эмпатия, социальные навыки в) эмпатия, самоосознание г) мотивация, социальные навыки д) саморегуляция, мотивация, эмпатия
		уметь: применять знания об эмоциональной компетентности в рамках своей профессиональной деятельности	Задание Определите уровень эмоционального интеллекта одного из своих одноклассников с помощью методики Н. Холла
	3. Демонстрирует способность разрабатывать новые финансовые и кредитные услуги, продвигать и реализовывать их на финансовом рынке.	знать: основные технологии развития эмоционального интеллекта	Тест Одним из способов развития эмоционального интеллекта является: а) развитие эмпатии б) развитие Я-концепции в) увеличение скорости ощущений г) развитие воображения д) осознание собственной конфликтности
		уметь: применять технологии развития эмоционального интеллекта в рамках своей профессиональной деятельности	Кейс Из отчета об эмоциональном интеллекте руководителя: «Преобладание идеалистического стиля руководства в сочетании с высоким уровнем компетенции «влияние» и низким уровнем компетенций «эмпатия» и «предупредительность», а

			также самые низкие оценки коллег и подчиненных (44 и 52% соответственно) по товарищескому стилю руководства указывают на недостаток коммуникации с подчиненными «на равных». Предложите руководителю технологии развития эмпатии.
	4. Разрабатывает эффективные направления деятельности различных подразделений институтов финансового рынка и финансовых департаментов компаний.	знать: основные методы оценки эмоционального интеллекта	Тест В в каком тесте на определение эмоционального интеллекта присутствует секция F, в которой необходимо представить определенные чувства? а) «ЭмИн» Д. Люсина б) «Дорисовывание: мир вещей - мир людей - мир эмоций» в) MSCEITV2.0 Майера-Сэловея-Карузо г) «EQ-i» Р. Бар-Она д) «EQ» Н. Холла
		уметь: применять знания об оценке эмоционального интеллекта в рамках своей профессиональной деятельности	Задание. Работа А.Н. сложна и напряжена. Физические и психоэмоциональные перегрузки провоцируют стресс, что влечёт за собой снижение работоспособности, апатию, повышенную раздражительность, негативные эмоции. Предложите А.Н. приемы управления эмоциями.

Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Понятие и структура эмоционального интеллекта.
2. Эмоциональный интеллект и создание эффективных команд.
3. Эмоциональный интеллект при использовании страховых продуктов.
4. Основные техники развития эмоционального интеллекта.

5. Основные техники работы с эмоциями при решении командных задач.
6. Эмоциональный интеллект в управлении конфликтами.
7. Эмоциональная компетентность и успех.
8. Основные методы оценки эмоционального интеллекта.
9. Понятие эмоциональной компетентности и ее структура.
10. Модель эмоционального интеллекта Дж. Мэйера и П. Сэловея.
11. Модель эмоционального интеллекта Р. Бар-Она.
12. Модель эмоционального интеллекта Д.В. Люсина.
13. Эмпатия и эмоциональный интеллект.
14. Роль и значение эмоционального интеллекта в управленческой деятельности.
15. Роль и значение эмоционального интеллекта в бизнесе.
16. Технологии развития эмоционального интеллекта.
17. Приемы регуляции эмоционального напряжения.
18. Эмоциональный интеллект как фактор успешности профессиональной деятельности экономиста.
19. Эмоциональный интеллект в командной работе и проектной деятельности.
20. Базовые эмоции, их проявление.
21. Гендерные различия эмоционального интеллекта.
22. Проблема развития эмоционального интеллекта.
23. Эмоциональная компетентность руководителя.
24. Роль эмоционального интеллекта в коммуникациях.
25. Факторы становления эмоционального интеллекта.
26. Эмоциональный интеллект как «гибкий» навык.

**Методические материалы, определяющие процедуры оценивания
знаний, умений**

Приказ от 23.03.2017 №0557/о «Об утверждении Положения о

проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете».

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Рекомендуемая литература

а) основная:

1. Кравченко Ю.Е. Психология эмоций. Классические и современные теории и исследования: учебное пособие / Ю.Е. Кравченко. – Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2023. – 544 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – ISBN 978-5-00091-706-0. – ЭБС ZNANIUM.com. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1941748> (дата обращения: 27.03.2023). – Текст: электронный.
2. Семенова В.В. Самоменеджмент: Управление личной эффективностью. Управление эмоциональным интеллектом: учебное пособие / В.В. Семенова, И.С. Кошель. – Москва: Русайнс, 2022. – 92 с. – ISBN 978-5-4365-9017-2. – ЭБС BOOK.ru. – URL: <https://book.ru/book/942727> (дата обращения: 27.03.2023). – Текст: электронный.
3. Холодная М.А. Психология интеллекта. Парадоксы исследования: учебное пособие для вузов / М.А. Холодная. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 334 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-07365-2. – Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/516242> (дата обращения: 27.03.2023). – Текст: электронный.

б) дополнительная:

4. Карузо Д. Эмоциональный интеллект в бизнесе: решение сложных лидерских задач: практическое руководство / Д. Карузо, Л. Рис, Е.А. Хлевная. – Санкт-Петербург: Питер, 2020. – 144 с. – (Серия «Деловой бестселлер»). – ISBN 978-5-4461-1543-3. – ЭБС ZNANIUM.com. – URL:

<https://znanium.com/catalog/product/1608801> (дата обращения: 27.03.2023). – Текст: электронный.

5. Тест эмоционального интеллекта: методическое пособие / Е.А. Сергиенко, Е.А. Хлевная, И.И. Ветрова, Ю.П. Мигун; Институт психологии Российской академии наук. – Москва: Институт психологии РАН, 2019. – 178 с. – ISBN 978-5-9270-0391-4. – ЭБС Университетская библиотека online. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=695951> (дата обращения: 27.03.2023). – Текст: электронный.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронные ресурсы БИК:

- Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ)

<http://elib.fa.ru/>

- Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>

• Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>

- Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znaniy.com>

• Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>

• Электронно-библиотечная система издательства Проспект <http://ebs.prospekt.org/books>

• Электронно-библиотечная система издательства Лань <https://e.lanbook.com/>

- Деловая онлайн-библиотека Alpina Digital <http://lib.alpinadigital.ru/>

• Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников» <https://grebennikon.ru/>

- Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>

- Национальная электронная библиотека <http://нэб.рф/>

- Academic Reference <http://ar.cnki.net/ACADREF>

- Пакет баз данных компании EBSCO Publishing, крупнейшего агрегатора научных ресурсов ведущих издательств мира <http://search.ebscohost.com>

- Электронные продукты издательства Elsevier <http://www.sciencedirect.com>

- JSTOR Arts & Sciences I Collection <http://jstor.org>

- Коллекция научных журналов Oxford University Press <https://academic.oup.com/journals/>

- Scopus <https://www.scopus.com>

- Электронная коллекция книг издательства Springer: Springer eBooks <http://link.springer.com/>

- Цифровой архив научных журналов: <http://arch.neicon.ru/xmlui/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Студентам следует руководствоваться «Методическими рекомендациями по планированию и организации внеаудиторной самостоятельной работы по образовательным программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете» (Приказ ректора № 1040_о от 11.05.2021) и данной рабочей программой дисциплины.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Astra Linux, LibreOffice
2. Антивирус Kaspersky

11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант»
2. Информационно-правовая система «Консультант Плюс»
4. Система комплексного раскрытия информации «СКРИН» - <http://www.skrin.ru/>

11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации – указанные средства не используются.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимо использовать аудитории, оснащенные компьютером и видеопроцессором для демонстрации презентаций, с доступом в Интернет.